

Bilancio Sociale 2020

GULLIVER

Cooperativa Sociale a r. l.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	11
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	11
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	11
Modalità di nomina e durata carica.....	12
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	12
Tipologia organo di controllo.....	12
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	19

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	19
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	20
	Output attività	22
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	22
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	22
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	22
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	22
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	23
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
	Capacità di diversificare i committenti.....	25
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	26
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	26
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	26
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	28
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	28
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	28
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	29
	Tipologia di attività	29
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	29
	Caratteristiche degli interventi realizzati	29
	Coinvolgimento della comunità.....	29
	Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	29
	Indicatori.....	29
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	30

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	30
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	30
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	30
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No	30
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	30
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE	
(modalità di effettuazione degli esiti)	31
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	31
Relazione organo di controllo	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale GULLIVER si pone l'obiettivo di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, i principali risultati dell'attività realizzata nel 2020. Abbiamo deciso di utilizzare questo strumento per rendere noti i risultati conseguiti dalla nostra organizzazione, non solo in termini economici, ma anche sociali.

La cooperativa Gulliver nasce a Pistoia il 24 febbraio del 2000, la sua costituzione è promossa dalla Cooperativa Itaca, cooperativa sociale di tipo "A", allo scopo di inserire nel mondo del lavoro soggetti svantaggiati, in particolare persone con disagio mentale con cui quest'ultima lavora da anni. La costituzione della cooperativa era parte integrante di un progetto denominato Gulliver, elaborato dalla ASL 3 e dalla Provincia di Pistoia in collaborazione con le cooperative sociali del territorio impegnate nel settore della salute mentale.

Tale progetto aveva come obiettivo la formazione professionale di 15 utenti psichiatrici seguiti dal Dipartimento di salute mentale della ASL 3. Terminato il periodo di formazione e raggiunta un'efficace organizzazione, la Cooperativa Gulliver inizia a svolgere la sua attività lavorativa, assumendo la gestione di servizi collegati alla raccolta differenziata di indumenti usati e di toner e cartucce per stampanti esauste.

La Cooperativa Gulliver, dal febbraio 2002, gestisce direttamente la raccolta differenziata di materiali recuperabili, raccogliendoli e trasportandoli, dopo aver conseguito l'iscrizione all'Albo nazionale delle aziende che effettuano la gestione dei rifiuti.

Dal marzo 2003 la cooperativa inizia a lavorare in un nuovo settore: la manutenzione del verde pubblico in alcuni quartieri del comune di Prato e nel comune di Agliana, di Montale e presso utenze private. Questi servizi consentono alla cooperativa di ampliare il numero degli inserimenti lavorativi di persone in difficoltà e di sviluppare rapporti e sinergie sul territorio.

All'inizio dell'anno 2004 Gulliver ottiene l'appalto da parte del Comune di Pistoia della pulizia di una parte degli uffici comunali e la custodia dei bagni pubblici. I due servizi consentono alla cooperativa una notevole crescita: sul piano professionale si sono sviluppate nuove competenze, sul piano occupazionale permettono di dare lavoro a persone svantaggiate riferibili alle categorie indicate dalla L. 381/91, ma anche a persone in condizione di disagio sociale, in particolare donne sole con figli.

La cooperativa Gulliver, consapevole dell'importanza di creare una rete di rapporti sul territorio al fine di sviluppare l'attività lavorativa e offrire opportunità di crescita per i soci, ha creato, nei dieci anni di attività, significativi rapporti sia con i clienti che con i partner con cui porta avanti progetti finalizzati al miglioramento delle condizioni lavorative e di vita dei propri associati e delle persone in difficoltà impiegate sui servizi. Scopo della cooperativa, che opera da anni a stretto contatto con le realtà istituzionali, sociali ed economiche del territorio, è quello di fornire opportunità ai soci e ai lavoratori, in particolare alle persone in difficoltà.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Per quanto attiene agli standard di rendicontazione la cooperativa si attiene a quanto predisposto dalla piattaforma di Confcooperative. Non ci sono cambiamenti di perimetro o metodi di misurazione, poichè la cooperativa redige per la prima volta il bilancio sociale. L'organo competente all'approvazione del bilancio sociale è l'assemblea dei soci. Per la pubblicazione e diffusione dei risultati la cooperativa utilizzerà la pubblicazione sul proprio sito internet.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	GULLIVER Cooperativa Sociale a r. l.
Codice fiscale	01395590472
Partita IVA	01395590472
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo B
Indirizzo sede legale	VIA PORTA SAN MARCO 72 - 51100 - PISTOIA (PT) - PISTOIA (PT)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A128647
Telefono	0573 994629
Fax	05731871594
Sito Web	www.coopgulliver.com
Email	info@coopgulliver.com
Pec	coopgulliver@pec.it
Codici Ateco	81.30.00

Aree territoriali di operatività

Regione Toscana

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

A tal fine la Cooperativa si propone di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini organizzando senza fini di lucro attività diverse – agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento sociale e lavorativo di persone socialmente svantaggiate, ciò attraverso l'utilizzo e la stabile organizzazione delle risorse fisiche, materiali e morali dei soci e dei terzi, che a qualsiasi titolo professionale, di volontariato o quali utenti partecipino, nelle diverse forme, all'attività ed alla gestione della Cooperativa.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

La cooperativa opera da sempre nei settori della manutenzione delle aree verdi, delle pulizie civili e industriali e delle raccolte differenziate. per quanto riguarda quest'ultimo settore, negli anni Gulliver si è specializzata con acquisizione di servizi sempre più complessi fino alla raccolta differenziata porta a porta dei rifiuti, in convenzione con Alia servizi ambientali.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Tra le attività svolte in misura più ridotta rispetto al fatturato complessivo, ricordiamo i servizi di accoglienza in occasione di eventi e spettacoli a Pistoia. Da ormai 5 anni la cooperativa collabora con l'associazione teatrale pistoiese nell'accoglienza degli spettatori presso i teatri della città, attraverso la figura delle maschere teatrali.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno

ConSORZI:

Nome
Astir consorzio di cooperative sociali

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Cooperativa Donchisciotte	1.200,00
La Traccia cooperativa sociale	1.000,00

Contesto di riferimento

La cooperativa Gulliver nasce a Pistoia nel 2000 e lì stabilisce la sua sede legale, aderisce fin dalla nascita al consorzio di cooperative sociali Astir di Prato, stabilendo un importante legame anche con il territorio pratese. Le province di Pistoia e Prato rimangono i territori di riferimento della cooperativa

Storia dell'organizzazione

La cooperativa nasce nel 2000 a Pistoia a seguito di un progetto di formazione per l'inserimento lavorativo di disabili seguiti dal centro di igiene mentale della ASL pistoiese. La cooperativa aderisce al consorzio Astir ed acquisisce, per il tramite del consorzio, i primi

servizi di raccolta di rifiuti non pericolosi e di manutenzione delle aree verdi.
Comincia negli anni successivi un processo di crescita dell'azienda e di sviluppo nei settori delle raccolte differenziate e manutenzione delle aree verdi a cui si aggiunge il settore delle pulizie civili e industriali.



31/12/2020

anno 2000 costituzione della cooperativa

anno 2001 cambio di presidenza e ingresso nuovi soci

anno 2013 acquisizione licenze per lo stoccaggio dei rifiuti presso la sede operativa

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
41	Soci cooperatori lavoratori
7	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Silvia Barbara Andreini	Sì	Femmina	49	09/11/2018		5		No	
Antonelli Davide	No	Maschio	48	09/11/2018		4		No	
Andreini Samanta	No	Femmina	43	09/11/2018		1		No	
Novelli Giuseppe	No	Maschio	55	09/11/2018		4		No	
Paccagnini Riccardo	No	Maschio	38	09/11/2018		2		No	

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
1	di cui persone svantaggiate
4	di cui persone normodotate
4	di cui soci cooperatori lavoratori
1	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

consiglio nominato con delibera del 9/11/2018

N. di CdA/anno + partecipazione media

4 partecipazione di 5 consiglieri

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

revisore dei conti

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	approvazione bilancio	29/05/2018	approvazione bilancio	40,00	7,00
2019	approvazione bilancio	25/07/2019	approvazione bilancio	42,00	5,00
2020	approvazione bilancio	27/07/2020	approvazione bilancio	48,00	5,00

Le assemblee si sono svolte con spirito collaborativo, i soci hanno chiesto informazioni integrative che sono state fornite nel corso dell'assemblea stessa

Non ci sono aspetti particolari da mettere in rilievo

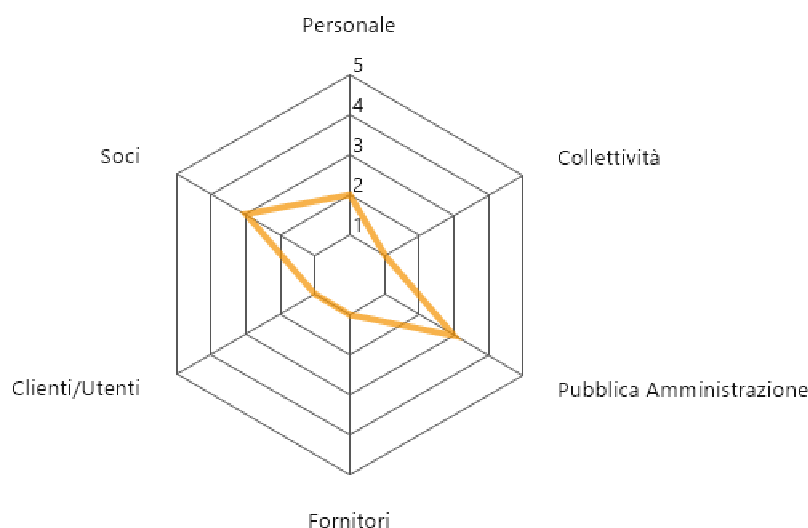
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	il personale addetto ai servizi viene coinvolto nelle attività di miglioramento dei servizi	2 - Consultazione
Soci	I soci vengono coinvolti nelle attività di progettazione dei servizi	3 - Co-progettazione
Finanziatori	non presenti	Non presente
Clienti/Utenti	I clienti vengono informati sulle attività di loro interesse	1 - Informazione
Fornitori	i fornitori vengono informati sulle attività di loro interesse	1 - Informazione
Pubblica Amministrazione	le amministrazioni pubbliche vengono informate sulla progettazione di nuovi servizi	3 - Co-progettazione
Collettività	la collettività viene informata sulle attività di pubblica utilità	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 2,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione

- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
rapporto di associazione consortile	Altro	Altro	consorzio

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 0 questionari somministrati
- 0 procedure feedback avviate

Commento ai dati

non presente

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
57	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
41	di cui maschi
16	di cui femmine
6	di cui under 35
16	di cui over 50

N.	Cessazioni
15	Totale cessazioni anno di riferimento
5	di cui maschi
10	di cui femmine
0	di cui under 35
4	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
17	Nuove assunzioni anno di riferimento*
15	di cui maschi
2	di cui femmine
4	di cui under 35
4	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
15	Stabilizzazioni anno di riferimento*
14	di cui maschi
1	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	7	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	4	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	3	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	57	41
< 6 anni	33	17
6-10 anni	3	3
11-20 anni	21	21
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
57	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
0	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
53	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
22	Totale dipendenti
17	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
5	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
35	Diploma di scuola superiore
20	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
15	Totale persone con svantaggio	15	0
9	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	9	0
3	persone con disabilità psichica L 381/91	3	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

15 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

15 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
11	Totale volontari
11	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
10	lettura del bilancio	1	10,00	No	150,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
176	accordo stato regioni	11	16,00	Si	3000,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
57	Totale dipendenti indeterminato	17	40
44	di cui maschi	16	28
13	di cui femmine	1	12

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
1	di cui maschi	0	1
1	di cui femmine	0	1

N.	Stagionali /occasional
3	Totale lav. stagionali/occasional
2	di cui maschi

1	di cui femmine
---	----------------

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

occasionalmente attività di supporto ai servizi svolti dalla cooperativa.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Emolumenti	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle cooperative sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

23673,00/13255,00

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **il rimborso avviene sulla base delle spese effettivamente sostenute e documentate.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

obbiettivo in fase di definizione

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

incremento di una donna nel Cda

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

obbiettivo in fase di definizione

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

la cooperativa ha stabilizzato 14 lavoratori nell'anno

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

diminuzione dei ricoveri e malattie

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

indicatore in fase di definizione

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

adozione di misure di conciliazione per favorire il lavoro delle donne

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

obbiettivo in fase di definizione

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

aumento del 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

aumento del 10%

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

obbiettivo in fase di definizione

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

indicatore in fase di definizione

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

non ci sono state modifiche nel settore

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

le PA liberano risorse in funzione dell'impegno della cooperativa in favore delle persone inserite al lavoro

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

le istituzioni hanno partner affidabili nei processi di coprogettazione

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

percentuale non rilevabile dalla cooperativa

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale

(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):
non si rileva l'aumento del livello di soddisfazione

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:
obbiettivo in fase di definizione

Output attività

Comunicazione del raggiungimento degli obiettivi

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
------------------	-------------------------	--	---

Durata media tirocini (mesi) 6 e 80,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 2

Tipologia: riunioni dei soci, assemblea

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

non ci sono stati ulteriori beneficiari

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

positive esperienze di crescita personale e professionale dei beneficiari

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

possesso della certificazione di Qualità ISO 9001:2015

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

La cooperativa ha ottenuto un livello soddisfacente per quanto riguarda il raggiungimento degli obiettivi prefissati in sede di programmazione annuale.

Il mancato raggiungimento è, in buona parte dovuto ad una non completa e corretta programmazione

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

elemento prevalente nel mancato raggiungimento degli obiettivi è da ricercare nella mancanza di tempo dedicato al coordinamento delle attività e, talvolta alla carente comunicazione

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019	2018
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	1.250.000,00 €	1.150.000,00 €	1.100.000,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	550.000,00 €	480.000,00 €	300.000,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	41.854,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2020	2019	2018
Capitale sociale	38.703,00 €	38.703,00 €	33.203,00 €
Totale riserve	280.511,00 €	264.966,00 €	264.966,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	108.863,00 €	36.502,00 €	-19.862,00 €
Totale Patrimonio netto	428.077,00 €	320.303,00 €	278.307,00 €

Conto economico:

	2020	2019	2018
Risultato Netto di Esercizio	108.863,00 €	36.502,00 €	-19.862,00 €

Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	108.863,00 €	36.502,00 €	-19.862,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2020	2019	2018
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	38.703,00 €	38.703,00 €	33.203,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	2.582,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2020
cooperative sociali	2.582,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	2.120.093,00 €	1.628.180,00 €	1.218.920,00 €

Costo del lavoro:

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	1.063.347,00 €	954.778,00 €	817.822,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	245.684,00 €	280.959,00 €	222.774,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,00 %	75,00 %	85,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	100,00 €	100,00 €	200,00 €
Prestazioni di servizio	11,00 €	11,00 €	22,00 €
Lavorazione conto terzi	11,00 €	11,00 €	22,00 €

Rette utenti	11,00 €	11,00 €	22,00 €
Altri ricavi	11,00 €	11,00 €	22,00 €
Contributi e offerte	11,00 €	11,00 €	22,00 €
Grants e progettazione	11,00 €	11,00 €	22,00 €
Altro	11,00 €	0,00 €	11,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	11,00 €	11,00 €	22,00 €
Servizi educativi	11,00 €	0,00 €	11,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	11,00 €	0,00 €	11,00 €
Contributi	11,00 €	0,00 €	11,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
Incidenza fonti pubbliche	11,00 €	2,00 %
Incidenza fonti private	11,00 €	2,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

Raccolta fondi attraverso la promozione della devoluzione del 5 per mille a favore della cooperativa Gulliver.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

I fondi raccolti sono utilizzati per lo sviluppo di nuovi servizi a tutela dell'ambiente in cui effettuare inserimenti lavorativi di persone svantaggiate.

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Non sono emerse criticità e non sono state necessarie azione di mitigazione degli effetti negativi.

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

l'azienda è certificata ISO 14001:2015, sta elaborando strategie per la sostenibilità ambientale delle proprie attività

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: pannelli solari

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Integrazione di persone a rischio di emarginazione sociale nell'organico della cooperativa al fine di facilitare il reinserimento sociale e di far uscire tali persone dai percorsi di assistenza sociale.

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Coinvolgimento della comunità

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
in fase di definizione	in fase di definizione	in fase di definizione	in fase di definizione

Indicatori

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

nessun contenzioso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

la cooperativa sta valutando le iniziative più idonee all'attuazione della parità di genere

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

le principali questioni trattate nel corso delle riunioni riguardano i settori di sviluppo dell'attività dell'impresa e dell'inserimento di persone con disabilità.

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri

componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Relazione sulla revisione contabile del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2020

GIUDIZIO

Giudizio Positivo

A giudizio del revisore, che ha svolto la revisione contabile, il bilancio dell'esercizio di cui alle premesse fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della società, del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso alla data indicata nella relazione, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Elementi alla base del giudizio

Il revisore ha svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione. Le sue responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione

Responsabilità del revisore per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione. Il revisore è indipendente rispetto alla società, in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Il revisore ritiene di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il suo giudizio.